

## Standard databehandleravtale

**Sist endret:** 01.10.2019

Databehandleravtalen er inngått mellom partene i oppdragsavtalen, Kunden og Insignis AS, og utgjør en del av denne.

Etter EUs personvernforordning (GDPR) skal det inngås en databehandleravtale når en databehandler skal behandle personopplysninger på vegne av en behandlingsansvarlig. Oppdragsgiver Kunden er behandlingsansvarlig og oppdragstaker Insignis AS er databehandler ved behandling av personopplysninger etter oppdragsavtalen.

### Behandlingens art og formål

Insignis AS bistår Kunden med avtalte tjenester i henhold til oppdragsavtalen.

Formålet med Insignis AS sin behandling av personopplysninger er å gjennomføre tjenestene i samsvar med oppdragsavtalen. For å utføre oppdraget er det nødvendig å behandle materiale og registrerte opplysninger, som kan inneholde personopplysninger. Databehandleravtalen gjelder ikke for behandling av personopplysninger som utføres for Insignis AS egne formål. Dette omfatter også behandlinger som er nødvendige for å oppfylle plikter som Insignis AS er pålagt gjennom lov. For denne type behandlinger er Insignis AS selv behandlingsansvarlig.

### Databehandlers plikter

Kunden har engasjert Insignis AS til å utføre avtalte tjenester i henhold til oppdragsavtalen og behandle personopplysninger i den grad det er nødvendig for å utføre oppdraget. Insignis AS skal kun behandle personopplysningene for dette formålet og i samsvar med denne databehandleravtalen.

Dersom Insignis AS mener at behandling av personopplysninger i tråd med denne avtalen er i strid med Personopplysningsregelverket skal Kunden varsles om dette.

Kunden skal løpende ha mulighet til å få tilgang til regnskapsmateriale og registrerte regnskapsopplysninger, inkludert personopplysninger. Insignis AS plikter å gi nødvendig bistand til dette. Insignis AS skal i rimelig utstrekning bistå Kunden med å oppfylle plikten til å ivareta de registrertes rettigheter.

Insignis AS skal ikke levere ut personopplysninger til en tredjepart, med mindre det foreligger en lovpålagt plikt eller Kunden har samtykket skriftlig til slik utlevering. Utlevering til underdatabehandler/e skal skje i samsvar med vilkårene om dette.

Insignis AS skal gjøre all informasjon som er nødvendig for å påvise at de som databehandler oppfyller sine plikter etter denne avtalen, tilgjengelig for Kunden. Kunden kan også gjennomføre kontroller og inspeksjoner for å sjekke dette.

Insignis AS følger Atferdsnorm for behandling av personopplysninger i regnskapsbransjen.

Insignis AS skal uten ugrunnet opphold varsle Kunden dersom de ikke er i stand til å overholde sine plikter i henhold til denne avtalen.

Insignis AS skal bistå Kunden ved behov for å oppfylle Kunden sin plikt til å svare på henvendelser fra de

registrerte som ønsker å utøve sine rettigheter etter personopplysningsregelverket. Insignis AS skal ikke selv besvare slike henvendelser, men sende slike henvendelser til Kunden uten ugrunnet opphold, eventuelt henvise den registrerte til å selv å ta kontakt med Kunden.

## **Bruk av underdatabehandlere**

Insignis AS har Kunden sin generelle godkjenning til å bruke andre databehandlere. Insignis AS vil likevel underrette Kunden senest en måned før et eventuelt bytte. Varselet skal inneholde informasjon om hvor databehandlingen vil finne sted, i henhold til punktet under om vilkår for overføring ut av EU/EØS-området.

Kunden kan motsette seg overføring til ny databehandler. med den virkning at oppdragsavtalen opphører.

Det skal inngås databehandleravtaler i alle ledd i henhold til kravene i GDPR. Kunden kan på forespørsel få kopi av databehandleravtalene. Insignis AS er fullt ut ansvarlig overfor Kunden for den behandlingen som underdatabehandleren gjør.

Aktuelle overføringsgrunnlag etter denne databehandleravtale er:

1. Landet er godkjent av EU
2. Inngåelse av EUs standardkontrakt
3. Mottaker er Privacy Shield sertifisert (gjelder kun USA)

## **Overføring ut av EU/EØS-området**

Kunden må gi sitt samtykke til at personopplysninger overføres til land utenfor EU/EØS-området.

Når overføring ut av EU/EØS-området skjer i forbindelse med bruk av underdatabehandler/e, samtykker Kunden i dette. Som samtykke regnes også manglende innsigelser mot at Insignis AS bruker underdatabehandler/e i tråd med punktet over om "Bruk av underdatabehandlere".

## **Sikkerhet**

Insignis AS skal gjennomføre egnede sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene og sikre at Kunden har nødvendig tilgang til opplysningene for å oppfylle sine plikter etter GDPR.

Insignis AS skal dokumentere rutiner og tiltak som gjennomføres for å oppfylle disse kravene, og dette skal på forespørsel være tilgjengelig for Kunden.

Insignis AS skal bistå Kunden med å sikre at kravene om personopplysningssikkerhet og avviksmelding ivaretas etter GDPR artiklene 32 - 36. Kunden skal varsles om brudd på personopplysningssikkerheten. Ved vesentlige brudd skal varselet inneholde nødvendige opplysninger for å kunne gi en utførlig beskrivelse av forholdet til Datatilsynet og de registrerte. Kunden har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet og de berørte registrerte. Insignis AS skal straks iverksette tiltak for å hindre eller begrense konsekvensene av sikkerhetsbruddet.

## **Brudd**

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven har Kunden rett til å si opp årsoppgjørsoppdraget. Kunden kan pålegge Insignis AS å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning, og har i tilfelle ansvaret for at oppdraget ikke kan utføres som avtalt.

## **Tilbakelevering og sletting**

Insignis AS skal ved opphør av oppdragsavtalen slette personopplysninger i henhold til instruks fra

Kunden. Insignis AS er forpliktet til å tilbakelevere alle personopplysninger som er behandlet på Kunden sin vegne ved opphør av avtaleforholdet, og deretter slette kopier og registrerte opplysninger.

## **Opplysninger og informasjon**

Representanter for informasjon og opplysninger etter denne avtalen er de samme som er angitt i oppdragsavtalen.

## **Signering**

Partenes signering av oppdragsavtalen dekker også denne databehandleravtalen.

